

E-COMMERCE / E-GOVERNANCE / E-BANKING /
E-LEARNING

E-COMMERCE- ELECTRONIC COMMERCE

E-commerce (electronic commerce) refers to the buying and selling of clothing, jewelry, electronic devices, books, sporting goods, food, and other goods, especially through the Internet. Its main goal is to provide easy ways to sell and buy products and services through online business.

(E-commerce (इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स) विशेष रूप से इंटरनेट के माध्यम से वस्त्र, ज्वेलरी, इलेक्ट्रॉनिक उपकरण, किताबें, खेल सामग्री, खाद्य-पेय, और अन्य सामानों की खरीददारी और विक्रय के व्यापार को संदर्भित करता है। इसका मुख्य लक्ष्य ऑनलाइन व्यापार के माध्यम से उत्पादों और सेवाओं को बेचने और खरीदने के आसान तरीके उपलब्ध कराना है।)

By e-commerce we mean a way of doing business through electronic medium. At present, Internet is one of the most important aspects for e-commerce. With its use, barriers like time and distance do not matter to consumers. In this, business activities are conducted by using computer internet network, worldwide web and e-mail. The main functions of e-commerce are marketing, supply chain, finance.

(ई-कॉमर्स हमारा तात्पर्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से व्यापार करने का एक तरीका है। वर्तमान समय में ई-कॉमर्स के लिए इंटरनेट सबसे महत्वपूर्ण पहलुओं में से एक है। इसके उपयोग से उपभोक्ताओं के लिए समय और दूरी जैसी बाधाएँ कोई मायने नहीं रखती। इसमें कंप्यूटर इंटरनेट नेटवर्क, वर्ल्डवाइडवेब और ई-मेल को उपयोग में लाकर व्यापारिक क्रियाकलापों को संचालित किया जाता है।)

ई-कॉमर्स का मुख्य कार्य मार्केटिंग, सप्लाय चैन, फाइनेंस है।

Online Shopping was started in 1979 by United Kingdom entrepreneur Michael Aldrich

(Online Shopping की शुरुआत 1979 में United Kingdom के उद्यमी माइकल अल्ड्रिच ने की थी।)

The development of electronic data interchange (EDI) in the 1960s paved the way for electronic commerce.

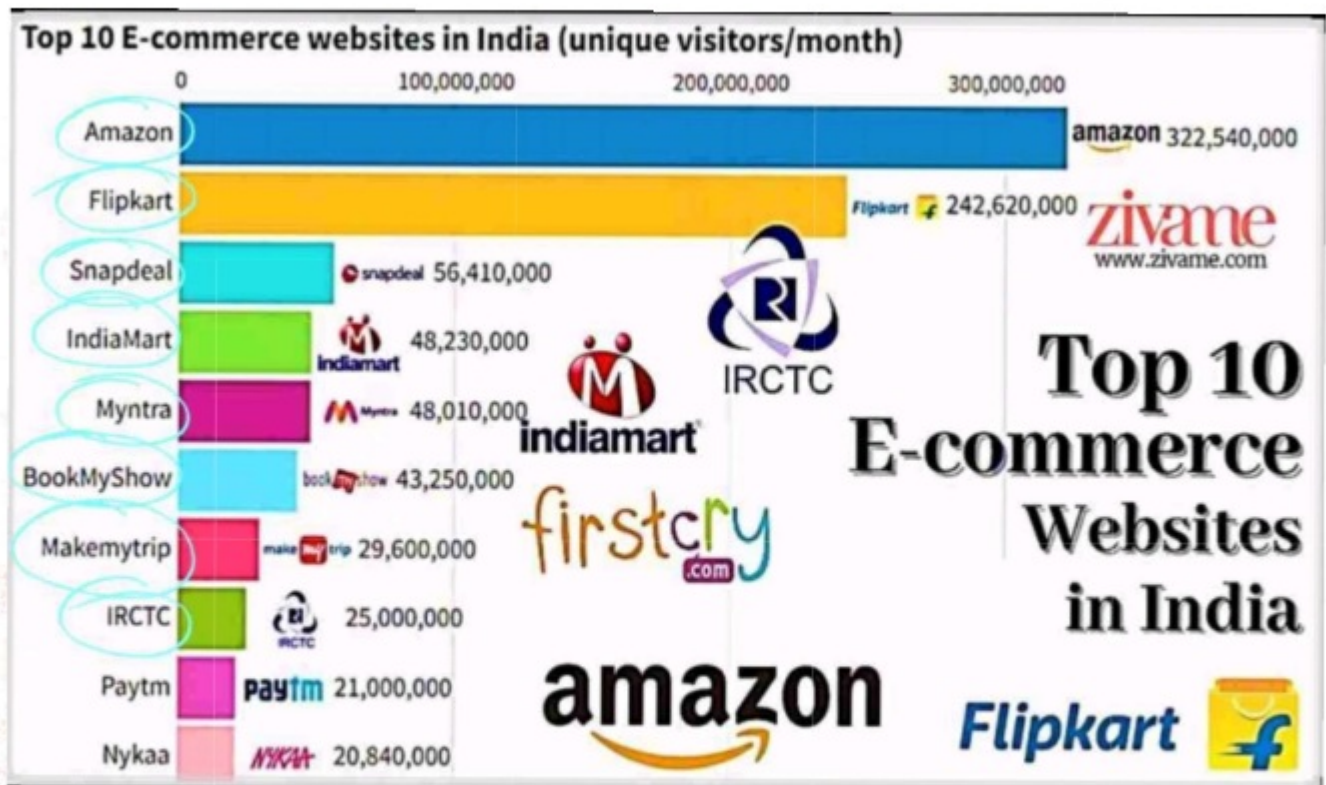
(1960 के दशक में इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज (EDI) के विकास में इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स का मार्ग प्रशस्त किया।)

• First significant E-commerce Company - CompuServe 1969

→ पहली महत्वपूर्ण ई-कॉमर्स कंपनी - कंप्यूसर्व 1969



CompuServe



- 1994 - Amazon & eBay
- 1998 - PayPal
- 1999 - Alibaba
- 2000 - Google AdWords
- 2007 - Flipkart

Types Of E-Commerce



1) BUSINESS TO BUSINESS (B2B) - Two or more companies transact goods or services among themselves through electronic medium. B2B e-commerce currently accounts for about 97% of all e-commerce revenues.

(दो या दो से अधिक कंपनियाँ आपस में सामान अथवा सेवाओं का लेन-देन इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से करते हैं। B2B E-Commerce का वर्तमान में सभी ई-कामर्स राजस्व का लगभग 97% है।)

Wholesalers and Online Retailers - Amazon, Alibaba, General Electronic, India Mart, Walmart.

2) BUSINESS TO CONSUMER (B2C) - The process of electronic transaction between companies and end consumers.

(कंपनियों एवं अंतिम उपभोक्ताओं के मध्य इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन की प्रक्रिया)

Company and Consumer - Amazon, Flipkart, Myntora, Meta, Netflix, Uber, Products, Service.

3) CONSUMER TO CONSUMER (C2C) - Under C2C e-commerce, electronic transactions of all services and goods between consumers are conducted.

(C2C ई-कॉमर्स के अंतर्गत उपभोक्ताओं के मध्य किये जाने वाली सभी सेवाओं एवं वस्तुओं के इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन आयोजित करवाए जाते हैं।)

When a consumer sells goods or services to other consumers online.

(जब एक उपभोक्ता दूसरे उपभोक्ताओं को सामान या सेवाएँ ऑनलाइन बेचता है।)

Ebay, OLX, Quicker

4) CONSUMER TO BUSINESS (C2B) - यह रिवर्स नीलामी या माँग संग्रह मॉडल कहलाता है।

(Crowdsourcing based projects.)

Logo Designing, Social Media, Reviews, Blogs, Freelance websites, polls and surveys.

5) BUSINESS TO ADMINISTRATION (B2A) / BUSINESS TO GOVERNMENT

(B2G) - सभी प्रकार के ऑनलाइन लेन-देन जो कि कम्पनियों एवं सार्वजनिक प्रशासन के मध्य होते हैं।

Tenders, Bidding, Machinery sell to govt, Builds helicopters, fighter jets, missile defense systems, surveillance aircraft, Constructions of buildings, highways, ammunition manufacturers

6) CONSUMER TO ADMINISTRATION (C2A) / CONSUMER TO GOVERNMENT

(C2G) - व्यक्तियों एवं public administration के मध्य किए गए सभी electronic transactions C2A Commerce में शामिल किए जाते हैं।

TDS, GST, Income Tax, House Tax & Water Tax, Electricity Payments, Health Insurance

E-COMMERCE RELATED FULL FORMS

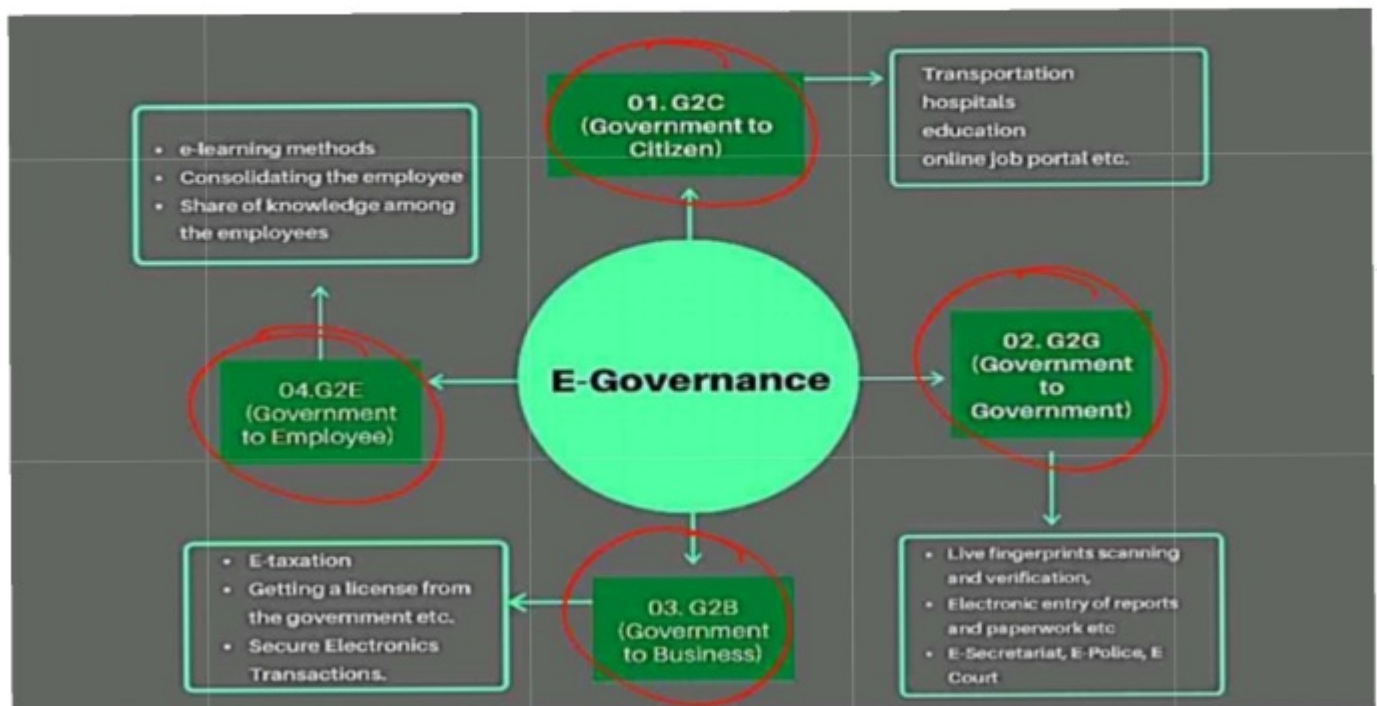
- **E-Commerce** - Electronic Commerce
- **COD** - Cash on Delivery
- **CPC** - Cost per Click
- **CTR** - Click through Rate
- **CPM** - Click per thousand impression
- **CPV** - Click per View
- Int • **NEFT** - National Electronic funds transfer
- Int • **IMPS** - Immediate Payment Service
- Int • **IFSC** - Indian Financial System Code
- Int • **RTGS** - Real time Gross settlement → Min → 2lakh

E-GOVERNANCE

E-Governance - Electronic Governance

E-Governance का मतलब सभी सरकारी कार्यों को Online करना जिससे पैसे और समय दोनों की बचत होती है।

TYPES OF E-GOVERNANCE



- 1) G2G (Government to Government)
- 2) G2C (Government to Citizens)
- 3) G2B (Government to Business)
- 4) G2E (Government to Employees)

1. (G2G) Government to Government

विभिन्न सरकारी संस्थाओं के बीच निर्बाध बातचीत को सक्षम बनाता है। इसी बातचीत विभिन्न विभागों और Agencies के बीच या दो सरकारों के बीच हो सकती है।

2. G2C (Government to Citizens)

सरकार और नागरिकों के बीच बातचीत। यह नागरिकों को सार्वजनिक सेवाओं की एक बड़ी श्रृंखला के कुशल वितरण से लाभ उठाने में सक्षम बनाता है।

3. G2B (Government to Business)

यह e-governance tool का उपयोग करके व्यावसायिक समुदाय को सरकार के साथ बातचीत करने में सक्षम बनाता है।

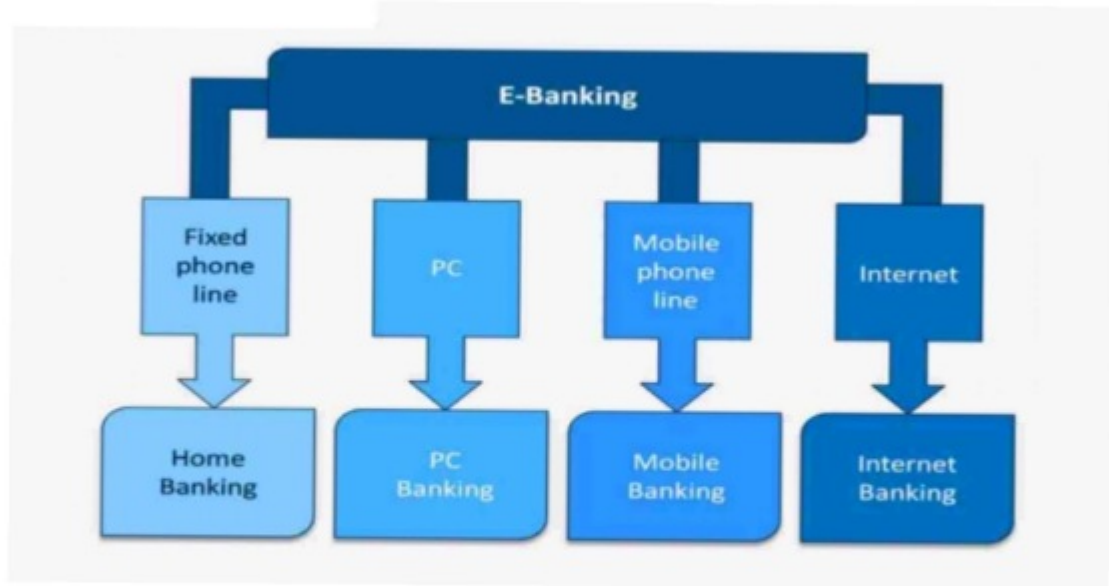
4. G2E (Government to Employees)

इस प्रकार की बातचीत सरकार और उसके कर्मचारियों के बीच होती है।

E-BANKING

E-Banking → Electronic Banking

इंटरनेट Banking को Net-Banking या Online Banking या Electronic Banking के नाम से जाना जाता है। यह एक प्रणाली है, जो व्यक्तियों को Internet के माध्यम से दूर पर Banking गतिविधियाँ करने की अनुमति देती है। इसके द्वारा Financial or Non-Financial Transaction कर सकते हैं। कुछ Online बैंक पारंपरिक Bank हैं जो Online Bank भी प्रदान करते हैं। जबकि अन्य केवल Online हैं और उनकी कोई भौतिक उपस्थिति नहीं है।



1. Internet Banking
2. Mobile Banking
3. ATM (Automated Teller Machine)
4. Electronic Money Transfers
5. E-Banking Apps.

E-LEARNING

E-Learning → *Electronic Learning*.

E-Learning एक शिक्षण प्रक्रिया है जिसमें Electronic media और Internet का उपयोग करके शिक्षा दी जाती है। इसके माध्यम से छात्र online platform पर पढ़ाई कर सकते हैं। जहाँ उन्हें video lectures, Interactive exercise, e-books और online assessments प्रदान किए जाते हैं।

E-Learning शब्द November 1999 में अमेरिकी शिक्षण गुरु इलियट मैसी द्वारा पड़ा गया था।

LMS - Learning Management System

यह एक सॉफ्टवेयर या Application होता है जो विभिन्न शैक्षणिक संस्थानों या Companies में online शिक्षा के प्रबंधन और प्रदर्शन के लिए उपयोग किया जाता है।

LCMS - Learning Content Management System

यह एक प्रबंधन software है जो विभिन्न प्रकार की शैक्षणिक सामग्री को उत्पन्न, प्रबंधित और संचालित करने में मदद करता है।

There are two Types of E-Learning

- 1.) Synchronous तुल्यकालिक - इसे समकालिक भी कहा जाता है।
ये real time Process पर आधारित होता है। इसमें Teacher और student दोनों अलग-अलग स्थान से किसी भी डिवाइस से एक ही वक्त पर एक दूसरे के साथ Connect हो।
- 2.) Asynchronous अतुल्यकालिक - इसमें Teacher or student एक समय में एक साथ Connect नहीं हो सकते हैं।
इसमें पहले से तैयार Digital content मिलते हैं। जिससे student अपनी इच्छा के अनुसार किसी भी time सीख सकते हैं।