



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE **HCM** **AWO/TPO**

यकीन बैच

COMPUTER

0-1

E- GOVERNANCE

E- BANKING

E- LEARNING



LIVE

01-04-2025 04:00 PM



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E → Electronic

❖ **E-Commerce**

❖ **E-Governance**

❖ **E-Banking**

❖ **E-Learning**



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E-Commerce - Electronic Commerce

E-commerce (electronic commerce) refers to the buying and selling of clothing, jewelry, electronic devices, books, sporting goods, food, and other goods, especially through the Internet. Its main goal is to provide easy ways to sell and buy products and services through online business. E-commerce (इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स) विशेष रूप से इंटरनेट के माध्यम से वस्त्र, ज्वैलरी, इलेक्ट्रॉनिक उपकरण, किताबें, खेल सामग्री, खाद्य-पेय, और अन्य सामानों की खरीददारी और विक्रय के व्यापार को संदर्भित करता है। इसका मुख्य लक्ष्य ऑनलाइन व्यापार के माध्यम से उत्पादों और सेवाओं को बेचने और खरीदने के आसान तरीके उपलब्ध कराना है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

By e-commerce we mean a way of doing business through electronic medium. At present, Internet is one of the most important aspects for e-commerce. With its use, barriers like time and distance do not matter to consumers. In this, business activities are conducted by using computer internet network, worldwide web and e-mail. The main functions of e-commerce are marketing, supply chain, finance. ई-कॉमर्स से हमारा तात्पर्य ईलेक्ट्रॉनिक माध्यम से व्यापार करने का एक तरीका है। वर्तमान समय में ई-कॉमर्स के लिए इंटरनेट सबसे महत्वपूर्ण पहलुओं में से एक है। इसके उपयोग से उपभोक्ताओं के लिए समय और दूरी जैसी बाधाएँ कोई मायने नहीं रखती। इसमें कंप्यूटर इंटरनेट नेटवर्क, वर्ल्डवाइडवेब और ई-मेल को उपयोग में लाकर व्यापारिक क्रियाकलापों को संचालित किया जाता है। ई-कॉमर्स का मुख्य कार्य मार्केटिंग, सप्लाइ चैन, फाइनेंस है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Online Shopping was started in 1979 by United Kingdom entrepreneur **Michael Aldrich**. Online Shopping की शुरुआत 1979 में **United Kingdom** के उद्यमी माइकल एल्ड्रिच ने की थी।

The development of electronic data interchange (EDI) in the 1960s paved the way for electronic commerce. 1960 के दशक में इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज(EDI) के विकास में **इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स** का मार्ग प्रशस्त किया।

First significant E-Commerce Company – CompuServe 1969

पहली महत्वपूर्ण ई-कॉमर्स कंपनी - **कंप्यूसर्व 1969**



CompuServe®

Top 10 E-commerce websites in India (unique visitors/month)





DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

1994 = Amazon & eBay

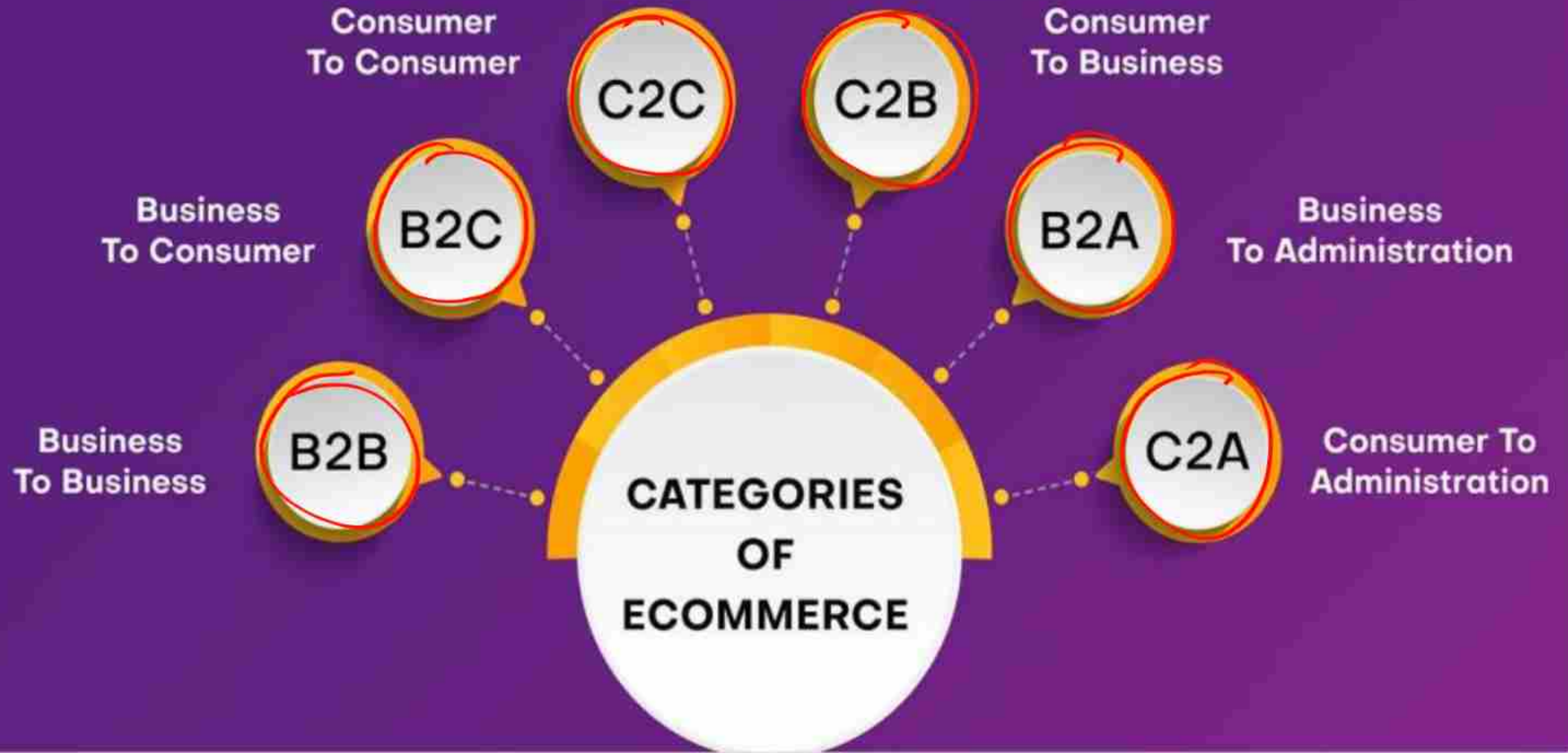
1998 = PayPal

1999 = Alibaba

2000 = Google AdWords

2007 = Flipkart

Types of E-Commerce





DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E-Commerce के प्रकार

1. Business To Business (B2B) – Two or more companies transact goods or services among themselves through electronic medium. B2B e-commerce currently accounts for about 97% of all e-commerce revenues.

दो या दो से अधिक कम्पनियां आपस में सामान अथवा सेवाओं का लेन-देन इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से करते हैं। B2B E-Commerce का वर्तमान में सभी ई-कॉमर्स राजस्व का लगभग

97% है।

Wholesalers and Online Retailers :- Amazon, Alibaba, General Electric,

India Mart, Walmart



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

2. Business To Consumer (B2C) – The process of electronic transactions between companies and end consumers
कंपनियों एवं अंतिम उपभोक्ताओं के मध्य इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन की प्रक्रिया

Company and Consumer :- Amazon, Flipkart, Myntra, Meta, Netflix, Uber, Products, Service



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

3. Consumer To Consumer (C2C) – Under C2C e-

commerce, electronic transactions of all services and

goods between consumers are conducted. C2C ई-कॉमर्स के

अंतर्गत उपभोक्ताओं के मध्य किये जाने वाली सभी सेवाओं एवं वस्तुओं

के इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन आयोजित करवाए जाते हैं।

When a consumer sells goods or services to other consumers

online. जब एक उपभोक्ता दूसरे उपभोक्ताओं को सामान या सेवाएँ ऑनलाइन

बेचता है। :- ebay, OLX, Quicker



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

4. Consumer To Business (C2B) – यह रिवर्स नीलामी या माँग संग्रह मॉडल कहलाता है।

Crowdsourcing based projects

Logo Designing

Social Media

Reviews

Blogs, Freelance websites, polls and surveys



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

5. Business To Administration (B2A)/ Business-to-Government

(B2G) – All types of online transactions that take place

between companies and public administration. सभी प्रकार के

ऑनलाइन लेन-देन जो कि कम्पनियों एवं सार्वजनिक प्रशासन के मध्य

होते हैं।

Tenders, Bidding, Machinery self to govt, Builds helicopters,

fighter jets, missile defense systems, surveillance aircraft,

Constructions of buildings, highways, ammunition manufacturer



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

6. Consumer To Administration (C2A)/ Consumer-to-

Government(C2G)– All electronic transactions between

individuals and public administration are included in

C2A commerce. व्यक्तियों एवं लोक प्रशासन के मध्य किए गए

सभी इलेक्ट्रॉनिक लेन – देन सी टू ए कॉमर्स में शामिल किए जाते हैं।

TDS, GST, Income Tax, House Tax & Water Tax,

Electricity Payments, Health Insurance



DELHI POLICE 2025
CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E-Commerce के लाभ

1. भौगोलिक सीमाओं को खत्म करना
2. खोज इंजन दृश्यता के साथ नए ग्राहक प्राप्त होना
3. पैसे की बचत
4. उत्पाद को जल्दी से खोजना/ समय की बचत
5. तुलना खरीदारी प्रदान करना
6. अतिरिक्त लाभ ✓
7. प्रचुर जानकारी प्रदान करना ✓



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E-Commerce के हानियाँ

1. भरोसा की कमी

2. उत्पादों का कोई सत्यापन नहीं

3. अविश्वसनीय नेटवर्क

4. तकनीकी समस्याएँ

5. सुरक्षा

6. छोटे व्यवसायों के लिए कॉम्पटीशन का बढ़ जाना।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Payment Gateway – A platform that processes payments for online purchases. वह प्लेटफोर्म जो ऑनलाइन खरीददारी के लिए भुगतान संसाधित करता है।

E-Commerce भुगतान के तरीके

1. Credit Card

2. Debit Card

3. Smart Card

4. E-Wallet

5. E-Money

6. Net-Banking

7. Mobile Payment



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच

COMPUTER

E-Commerce Related Full Forms

E-Commerce – Electronic Commerce

COD – Cash on Delivery

CPC – Cost per Click

CTR – Click through Rate

CPM – Click per thousand impression



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

CPV – Click per view

★ **NEFT** – National Electronic funds transfer

★ **IMPS** – Immediate Payment Service

★ **IFSC** – Indian Financial System Code

★ **RTGS** – Real time Gross settlement

Min → 2 Lakh



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E-Governance

E-Governance → Electronic Governance

E-governance means making all government functions easily accessible to the public through online services. Through e-governance, government functions have been made online, thereby saving money and time of both government offices and the public.

इ-गवर्नेंस का मतलब सभी सरकारी कार्यों को ऑनलाइन सर्विस के माध्यम से जनता तक आसानी से पहुंचाना है। इ-गवर्नेंस के माध्यम से सरकारी कामकाजों को ऑनलाइन कर दिया गया है, जिससे सरकारी कार्यालयों और जनता दोनों के पैसे और समय की बचत हो सके।



DELHI POLICE 2025

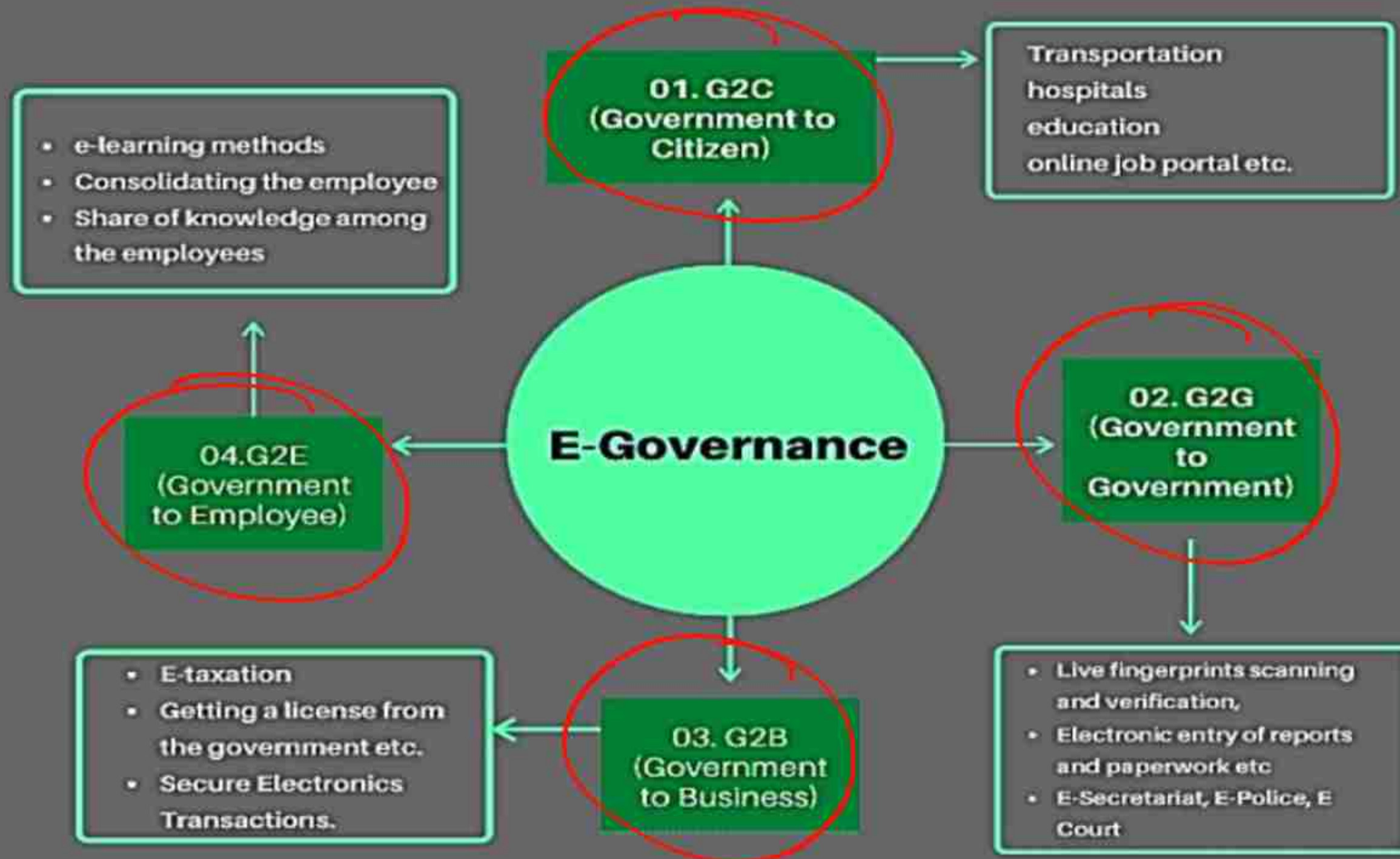
CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Work covered under e-governance ई-गवर्नेंस के अंतर्गत आने वाले कार्य

- ❖ **You can avail all banking services through online banking.**
- ❖ आप ऑनलाइन बैंकिंग के जरिये सभी बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।
- ❖ **Online GST Fill**
- ❖ **Bills for electricity, water, telephone, mobile, DTH etc. can be paid online.**
बिजली, पानी, टेलीफोन, मोबाइल, DTH इत्यादि के बिल ऑनलाइन भरे जा सकते हैं।
- ❖ **PAN Card, Aadhar Card, राशन कार्ड, पासपोर्ट, जाती प्रमाण पत्र**
- ❖ **ITR Fill / Hotel Room Booking**
- ❖ **Train, Bus, Flight Online Ticket Booking**

Types of E-Governance





DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Imp.

Types of E-Governance

ई-गवर्नेंस को 4 प्रकार से बांटा गया है।

1. G2G (Government to Government)
2. G2C (Government to Citizens)
3. G2B (Government to Business)
4. G2E (Government to Employees)



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Government to Government(G2G)

Local Government making requests to central government

Inter government service



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

1. G2G (Government to Government)

➤ Enables seamless interaction between various government entities. विभिन्न सरकारी संस्थाओं के बीच निर्बाध बातचीत को सक्षम बनाता है।

➤ This type of interaction can take place between different departments and agencies of the government or between two governments such as the Union and State governments or state governments. इस प्रकार की बातचीत सरकार के विभिन्न विभागों और एजेंसियों के बीच या दो सरकारों जैसे संघ और राज्य सरकारों या राज्य सरकारों के बीच हो सकती है।

➤ The primary objective is to increase efficiency, performance and output. प्राथमिक उद्देश्य दक्षता, प्रदर्शन और आउटपुट बढ़ाना है।

➤ Read about the government-to-government initiative in the linked article. लिंक किए गए लेख में सरकार से सरकार की पहल के बारे में पढ़ें।



DELHI POLICE 2025
CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

2. G2C (Government to Citizens) :-

- **Interaction between government and citizens.** सरकार और नागरिकों के बीच बातचीत।
- **It enables citizens to benefit from the efficient delivery of a large range of public services.** यह नागरिकों को सार्वजनिक सेवाओं की एक बड़ी श्रृंखला के कुशल वितरण से लाभ उठाने में सक्षम बनाता है।
- **The reach and availability of government services expands and the quality of services also improves.** सरकारी सेवाओं की पहुंच और उपलब्धता का विस्तार होता है और सेवाओं की गुणवत्ता में भी सुधार होता है
- **The primary objective is to make the government citizen-friendly.** प्राथमिक उद्देश्य सरकार को नागरिक-अनुकूल बनाना है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

3. G2B (Government to Business):

- It enables the business community to interact with the government using e-governance tools. यह ई-गवर्नेंस टूल का उपयोग करके व्यावसायिक समुदाय को सरकार के साथ बातचीत करने में सक्षम बनाता है।
- Its objective is to cut red tape which will save time and reduce operational costs. This will also create a more transparent business environment when dealing with the government. इसका उद्देश्य लालफीताशाही में कटौती करना है जिससे समय की बचत होगी और परिचालन लागत कम होगी। इससे सरकार के साथ व्यवहार करते समय अधिक पारदर्शी कारोबारी माहौल भी तैयार होगा।
- The G2B initiative helps in services like licensing, procurement, permits and revenue collection. G2B पहल लाइसेंसिंग, खरीद, परमिट और राजस्व संग्रह जैसी सेवाओं में मदद करती है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

4. G2E (Government To Employees)

- **This type of conversation takes place between the government and its employees.** इस प्रकार की बातचीत सरकार और उसके कर्मचारियों के बीच होती है।

ICT tools help make these interactions faster and efficient and thus increase employee satisfaction levels. आईसीटी उपकरण इन इंटरैक्शन को तेज़ और कुशल बनाने में मदद करते हैं और इस प्रकार कर्मचारियों की संतुष्टि के स्तर को बढ़ाते हैं।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E

Type →
Full form

E-Banking



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Internet banking is also known as net-banking or online banking or electronic banking. It is a system that allows individuals to perform banking activities at home through the Internet. इंटरनेट बैंकिंग को नेट-बैंकिंग या ऑनलाइन बैंकिंग या इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग के नाम से भी जाना जाता है। यह एक प्रणाली है, जो व्यक्तियों को इंटरनेट के माध्यम से घर पर बैंकिंग गतिविधियाँ करने की अनुमति देती है।

Through this, customers can do financial and non-financial transactions. It is a financial service in which various financial operations are conducted through the Internet or electronic media. इसके ज़रिए ग्राहक फाइनेंशियल और नॉन-फाइनेंशियल ट्रांजैक्शन कर सकते हैं। यह एक वित्तीय सेवा है जिसमें विभिन्न वित्तीय संचालन को इंटरनेट या इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से संचालित किया जाता है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Through this, customers can perform banking operations using various electronic means, such as Internet, mobile phone, ATM, EMI, E-Banking apps, etc. इसके माध्यम से ग्राहक बैंकिंग कार्यों को विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों का उपयोग करके कर सकते हैं, जैसे कि इंटरनेट, मोबाइल फोन, एटीएम, ईएमआई, ईबैंकिंग ऐप्स आदि।

Automated delivery of new and traditional banking products and services directly to customers through electronic, interactive communication channels. इलेक्ट्रॉनिक, इंटरैक्टिव संचार चैनलों के माध्यम से ग्राहकों को सीधे नए और पारंपरिक बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं की स्वचालित डिलीवरी।

Some online banks are traditional banks that also offer online banking, while others are online only and have no physical presence. कुछ ऑनलाइन बैंक पारंपरिक बैंक हैं जो ऑनलाइन बैंकिंग भी प्रदान करते हैं, जबकि अन्य केवल ऑनलाइन हैं और उनकी कोई भौतिक उपस्थिति नहीं है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Features of Net Banking नेट बैंकिंग की विशेषताएं

✓ **It provides access to financial and non-financial banking services.** ये फाइनेंशियल और नॉन-फाइनेंशियल बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच प्रदान करता है।

Facility to check bank balance anytime कभी भी बैंक बैलेंस चेक करने की सुविधा

✓ **Make bill payments and transfer money to other accounts** बिल पेमेंट करें और अन्य अकाउंट में पैसे ट्रांसफर करें

✓ **You can view mortgages and loans linked to your bank account.** बैंक अकाउंट से जुड़े लोन को देख सकते हैं

This is a safe way of banking ये बैंकिंग का सुरक्षित तरीका है



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

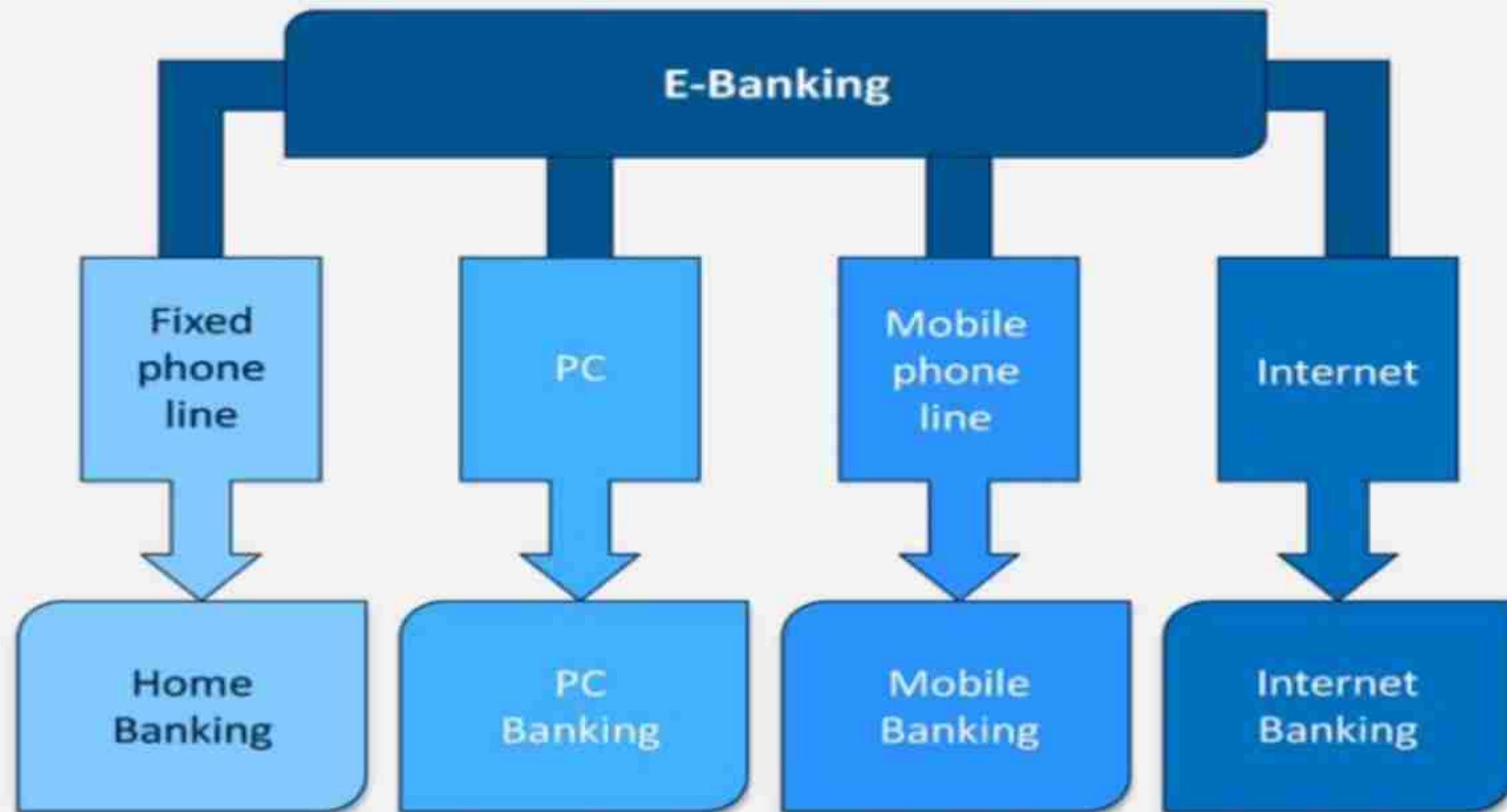
It is protected by unique ID and password ये यूनिक आईडी और पासवर्ड से सुरक्षित है

Customers can apply for check book कस्टमर चेक बुक के लिए आवेदन कर सकते हैं

can buy general insurance सामान्य बीमा खरीद सकते हैं

You can see the investments linked to the bank account बैंक अकाउंट से जुड़े इन्वेस्टमेंट को देख सकते हैं

Set up or cancel automatic payments and standing orders ऑटोमैटिक पेमेंट और स्टैंडिंग ऑर्डर को सेट या कैंसिल कर सकते हैं





DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

1. इंटरनेट बैंकिंग (Internet Banking): Checking bank account status, fund transfer, bill payment, interest rates information, using bank products and services through internet. इंटरनेट के माध्यम से बैंक खाते की स्थिति जांचना, फंड ट्रांसफर, बिल भुगतान, ब्याज दरों की जानकारी, बैंक के उत्पादों और सेवाओं का उपयोग करना।

2. मोबाइल बैंकिंग (Mobile Banking): Using banking services through smartphone, such as checking bank account status, transferring funds, making bill payments, etc. स्मार्टफोन के माध्यम से बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करना, जैसे कि बैंक खाते की स्थिति देखना, फंड ट्रांसफर करना, बिल भुगतान करना, आदि।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

3. **एटीएम (ATM - Automated Teller Machine):** Cash withdrawal, balance checking, fund transfer through ATM. एटीएम के माध्यम से नकद निकासी, बैलेंस जांचना, फंड ट्रांसफर करना, Pin Change करना।

4. **ईएमआई (Electronic Money Transfer):** In this, digital payment services like e-wallet and UPI are used. इसमें ई-वॉलेट और UPI जैसे डिजिटल पेमेंट सेवाओं का उपयोग होता है।

5. **ईबैंकिंग (E-Banking Apps):** Using banking services through special applications, which provide convenience and security to customers. विशेष एप्लिकेशन के माध्यम से बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करना, जो ग्राहकों को सुविधा और सुरक्षा प्रदान करते हैं।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

This feature makes banking processes safer and easier, and saves time and labor for people to access banking services. यह सुविधा बैंकिंग प्रक्रियाओं को सुरक्षित और आसान बनाती है, और लोगों को बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करने के लिए समय और श्रम की बचत करती है।

6. Point-of-Sale Transfer Terminal: Under this service, customers can make instant payments for purchases made through debit/credit cards. पॉइंट-ऑफ-सेल ट्रांसफर टर्मिनल: इस सर्विस के तहत कस्टमर्स डेबिट / क्रेडिट कार्ड के ज़रिए की गई खरीदारी का तुरंत भुगतान कर सकते हैं।

INTERNET BANKING

Advantages and Disadvantages of Internet Banking

Advantages of Internet banking

- Pay Bills Online
- Transfer Money
- Deposit Cheques Online
- Lower your Overhead Fees



Internet Banking

Disadvantages of Internet banking

- Technology Disruptions
- Lack of a Personal Relationship
- Privacy and Security Concerns
- Limited Services





DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

Benefits of Internet Banking इंटरनेट बैंकिंग के लाभ

24×7 Availability

Facility to conduct financial transactions

Can keep track of transactions

quick and safe

non financial transaction



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

you can transfer money through internet banking in 3 ways:

इंटरनेट बैंकिंग के ज़रिए 3 तरह से पैसे ट्रांसफर कर सकते हैं

NEFT – National Electronic Fund Transfer

NEFT is used to transfer funds. Through which you can transfer money to the account of any person or company in any bank of the country. NEFT service is available 24 hours. NEFT का प्रयोग फंड ट्रांसफर करने के किया जाता है। जिसके ज़रिए आप देश के किसी भी बैंक में किसी भी व्यक्ति या कंपनी के अकाउंट में पैसे ट्रांसफर कर सकते हैं। NEFT सेवा 24 घंटे उपलब्ध है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

RTGS – Real Time Gross

RTGS transactions are tracked by RBI. It is used to transfer large amounts.

Minimum Rs 2 lakh through RTGS. Payment can be made up to. There is no

limit on the maximum amount. Like NEFT, RTGS is also available online 24×7.

RTGS ट्रांजैक्शन को आरबीआई द्वारा ट्रैक किया जाता है। इसका इस्तेमाल अधिक राशि को

ट्रांसफर करने के लिए किया जाता है। RTGS के ज़रिए कम से कम 2 लाख रु. तक पेमेंट किया

जा सकता है। इसमें अधिकतम राशि की कोई सीमा नहीं है। NEFT की तरह RTGS भी 24×7

ऑनलाइन उपलब्ध है



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

IMPS – Immediate Payment Service

IMPS is used to transfer money through mobile, internet and ATM, which is safe as well as economical. Transferring money through IMPS is much cheaper than other fund transfer modes like NEFT, RTGS, IMPS. IMPS का इस्तेमाल मोबाइल, इंटरनेट और ATM के ज़रिए पैसे ट्रांसफर करने के लिए किया जाता है, जो सुरक्षित होने के साथ ही किफायती भी है। IMPS के ज़रिए पैसे ट्रांसफर करना अन्य फंड ट्रांसफर माध्यमों जैसे NEFT, RTGS, IMPS की तुलना में काफी सस्ता है।

To use it, information like account number, IFSC code is not required. Money can be transferred through IMPS only with the person's mobile number. इसका इस्तेमाल करने के लिए अकाउंट नंबर, IFSC कोड जैसी जानकारी की ज़रूरत नहीं होती। सिर्फ व्यक्ति के मोबाइल नंबर के साथ IMPS के ज़रिए पैसे ट्रांसफर किए जा सकते हैं।

E-LEARNING





DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

E-Learning = Electronic Learning

E-learning is a teaching process in which education is imparted using electronic media and the Internet. Through this, students can study on online platforms, where they are provided with tools like video lectures, interactive exercises, e-books and online assessments. ई-लर्निंग (E-learning) एक शिक्षण प्रक्रिया है जिसमें इलेक्ट्रॉनिक मीडिया और इंटरनेट का उपयोग करके शिक्षा दी जाती है। इसके माध्यम से छात्र ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर पढ़ाई कर सकते हैं, जहां उन्हें वीडियो व्याख्यान, इंटरैक्टिव अभ्यास, ई-बुक्स और ऑनलाइन मूल्यांकन जैसे साधन प्रदान किए जाते हैं।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

The term e-learning was coined by American learning guru Elliot Massey in November 1999, when he gave his speech at the TechLearn conference: "E-learning is a network for designing, delivering, selecting, administering, and extending learning. is the use of technology." ई-लर्निंग शब्द नवंबर 1999 में अमेरिकी शिक्षण गुरु इलियट मैसी द्वारा गढ़ा गया था, जब उन्होंने टेक्लर्न सम्मेलन में अपना भाषण दिया था: "ई-लर्निंग सीखने को डिजाइन करने, वितरित करने, चयन करने, प्रशासन करने और विस्तार करने के लिए नेटवर्क प्रौद्योगिकी का उपयोग है।"



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

In 2000, e-learning as a technology was revolutionized with the release of OLAT, the first open-source learning management system. That year also saw the release of the first version of SCORM, a standard that enables users to package content and distribute it within an LMS. 2000 में, पहली ओपन-सोर्स लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम, OLAT की रिलीज़ के साथ ई-लर्निंग में एक तकनीक के रूप में क्रांति आ गई। उस वर्ष एससीओआरएम का पहला संस्करण भी जारी हुआ, एक मानक जो उपयोगकर्ताओं को सामग्री को पैकेज करने और इसे एलएमएस के भीतर वितरित करने में सक्षम बनाता है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

OLAT – Online Learning & Training

It is a web application – a learning management system that supports various types of online learning, teaching and tutoring with some educational restrictions. OLAT is free software and open-source. Its development began in 1999 at the University of Zurich and OLAT won the Medida-Prix award in 2000. With version 3.0, the system was rebuilt and is now available as a component-oriented application developed in the Java programming language. यह एक वेब एप्लिकेशन है - एक लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम जो कुछ शैक्षिक प्रतिबंधों के साथ विभिन्न प्रकार के ऑनलाइन शिक्षण, शिक्षण और ट्यूशन का समर्थन करता है। OLAT मुफ्त सॉफ्टवेयर है और ओपन-सोर्स है। इसका विकास 1999 में ज्यूरिख विश्वविद्यालय में शुरू हुआ और OLAT ने 2000 में मेडीडा-प्रिक्स पुरस्कार जीता। संस्करण 3.0 के साथ, सिस्टम को फिर से बनाया गया और अब यह जावा प्रोग्रामिंग भाषा में विकसित एक घटक-उन्मुख एप्लिकेशन के रूप में उपलब्ध है।



DELHI POLICE
CONSTABLE HCM

Benefits of eLearning



COMPUTER



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

LMS - Learning Management System

It is a software or application that is used to manage and deliver online education or courses in various educational institutions or companies. यह एक सॉफ्टवेयर या एप्लिकेशन होता है जो विभिन्न शैक्षणिक संस्थानों या कंपनियों में ऑनलाइन शिक्षा या पाठ्यक्रम के प्रबंधन और प्रदर्शन के लिए उपयोग किया जाता है।

The purpose of an LMS is to facilitate learners to access online classes and monitor their performance. Helps in sharing education content, and facilitates tracking of students' progress. LMS का उद्देश्य शिक्षार्थियों को ऑनलाइन कक्षाओं तक पहुँचने और उनकी प्रदर्शन की मॉनिटरिंग करने की सुविधा प्रदान करना है। शिक्षा सामग्री को साझा करने में मदद करता है, और छात्रों की प्रगति को ट्रैक करने की सुविधा प्रदान करता है।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

LCMS- Learning Content Management System

It is a management software that helps to generate, manage, and operate various types of educational content. यह एक प्रबंधन सॉफ्टवेयर है जो विभिन्न प्रकार की शैक्षणिक सामग्री को उत्पन्न, प्रबंधित, और संचालित करने में मदद करता है।

LCMS provides users with a centralized platform for creating, modifying, and storing education content. It helps store and manage a variety of educational materials, such as lectures, videos, tools, and practice questions. LCMS उपयोगकर्ताओं को शिक्षा सामग्री के बनावट, संशोधन, और संग्रहण के लिए एक सेंट्रलाइज़्ड प्लेटफॉर्म प्रदान करता है। यह विभिन्न प्रकार की शैक्षिक सामग्रियों को संग्रहित करने और प्रबंधित करने में मदद करता है, जैसे कि लेक्चर, वीडियो, उपकरण, और अभ्यास प्रश्न।



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

There are two Types of E-Learning ई-लर्निंग दो प्रकार की होती है

1. **Synchronous तुल्यकालिक**-- It is also called synchronous. It is based on real time process. Meaning, in this both the teacher and the student are connected to each other at the same time from different places through any device like mobile phone or computer with the help of any application. इसे समकालिक भी कहा जाता है। ये रियल टाइम प्रोसेस पर आधारित होता है। मतलब इसमें टीचर और स्टूडेंट दोनों भिन्न-भिन्न स्थान से किसी भी डिवाइस जैसे मोबाइल फोन या कंप्यूटर के माध्यम से किसी एप्लीकेशन की हेल्प से एक ही वक्त पर एक दूसरे के साथ कनेक्टेड हैं।

Some examples of Synchronous E-Learning- audio and video conferencing, live chat, virtual classroom, webinars, etc.

RWA



DELHI POLICE 2025

CONSTABLE HCM AWO/TPO

यकीन बैच COMPUTER

2. **Asynchronous अतुल्यकालिक-** This is very different from real time process. This means that both the teacher and the student cannot be connected at the same time.

The student can study and learn at any time because the student gets pre-prepared digital content in it, for example - online courses, blogs, websites, video tutorials, e-books, etc. With the help of these, the student can study at any time as per his wish.

Can learn. यह रियल टाइम प्रोसेस से बहुत पृथक् है। मतलब इसमें टीचर और स्टूडेंट दोनों एक ही समय में एक साथ कनेक्टेड नहीं हो सकते हैं। स्टूडेंट किसी भी समय पर पढ़, सीख सकता है क्योंकि स्टूडेंट को इसमें पहले से तैयार डिजिटल कंटेंट मिलते हैं उदाहरण- online course, blogs, websites, video tutorials, e-books, Youtube etc. इनकी मदद से स्टूडेंट अपनी इच्छा के अनुसार किसी भी टाइम पर सीख सकते हैं।